



La Ville du PLESSIS-ROBINSON (Hauts-de-Seine)

Située dans le sud du département des Hauts-de-Seine à 6 km de Paris, le Plessis Robinson est une ville d'environ 30 000 habitants en plein développement qui

Recrute

UN TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F (Cadre d'emplois des techniciens)

Sous la responsabilité du directeur de la Direction des Systèmes d'information et de télécommunication (DSIT), vous assurerez les missions suivantes :

Missions :

- Effectuer la gestion courante de l'exploitation du parc informatique et téléphonique dans le respect des plannings et de la qualité attendue, selon les procédures définies avec sa direction.
- Suivre et contrôler les prestations externes de maintenance de ce périmètre.
- Assurer l'installation et la garantie de fonctionnement des équipements informatiques et téléphoniques (matériels et logiciels) du poste de travail utilisateur.
- Assurer la maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements et traiter les incidents et demandes par téléphone, prise en main à distance ou sur site.
- Gestion du suivi des tickets helpdesk et de leur traçabilité.

Connaissances techniques obligatoires

- Maîtrise du matériel PC.
- Maîtrise des systèmes Windows 7 et ultérieurs.
- Connaissance des outils Microsoft Office 365.
- Connaissance des réseaux TCP/IP.

Profil :

Formation supérieure en informatique souhaitée (BTS – DUT informatique) ou Bac+2 avec formation initiale en informatique).

Vous devez être doté d'un excellent relationnel, d'un sens du service public et être attentif à la qualité de service rendu.

Vous avez une capacité à travailler en équipe et de manière transversale.

Vous devez être rigoureux, disponible et autonome, avoir un esprit d'analyse et d'écoute et faire preuve de discrétion et de réserve.

L'anglais technique est souhaitable.

Titulaire du permis B obligatoire.

Conditions :

Poste à temps complet à pourvoir rapidement

Rémunération statutaire, régime indemnitaire, prime de fin d'année, COS, CNAS

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation manuscrite, Curriculum vitae et photo) à :

Monsieur le Maire
Direction des Ressources Humaines
Place de la Mairie
92350 LE PLESSIS-ROBINSON